



1 ON 1 COACHING PROGRAM

บริษัท บีซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)

I1 : INITIATIVE



1 on 1 Coaching to Direct Report

การพัฒนาระบบ Coaching ที่อำนวยความสะดวกในการติดตามการสอนอย่าง Real time เพื่อส่งเสริมความเป็นผู้นำให้กับพนักงานทุกระดับในองค์กรให้มีความสามารถเป็นผู้นำทีมที่ดี และผลักดันผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานได้พัฒนาผลงานและปรับตัวเข้ากับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

I2 : INVOLVEMENT

ผู้มีส่วนได้เสีย จะครอบคลุมกับพนักงานงานทุกส่วนงานขององค์กร ได้แก่



ผู้บริหาร

กำหนดทิศทางนโยบาย
ของโครงการ รวมถึง
ช่วยสื่อสารและ
ขับเคลื่อนโครงการ



HR

- กำหนดที่พัฒนาเครื่องมือและระบบ
- สื่อสารและขับเคลื่อนโครงการ
- วางแผนการพัฒนาและวางแผนการเติบโตทางสายอาชีพ



หัวหน้างาน

รับผิดชอบการวางแผน
และ Coaching ให้กับ
สมาชิกในทีม



พนักงานในองค์กร

พนักงานที่เข้าร่วมการ Coaching
มีส่วนในการให้คะแนนประเมิน
หัวหน้างานและบันทึกข้อมูลในระบบ

I3 : IMPLEMENTATION



บริษัทมีการพัฒนาระบบผ่าน Google Script โดยแบ่งเป็น **3 ส่วนประกอบ**

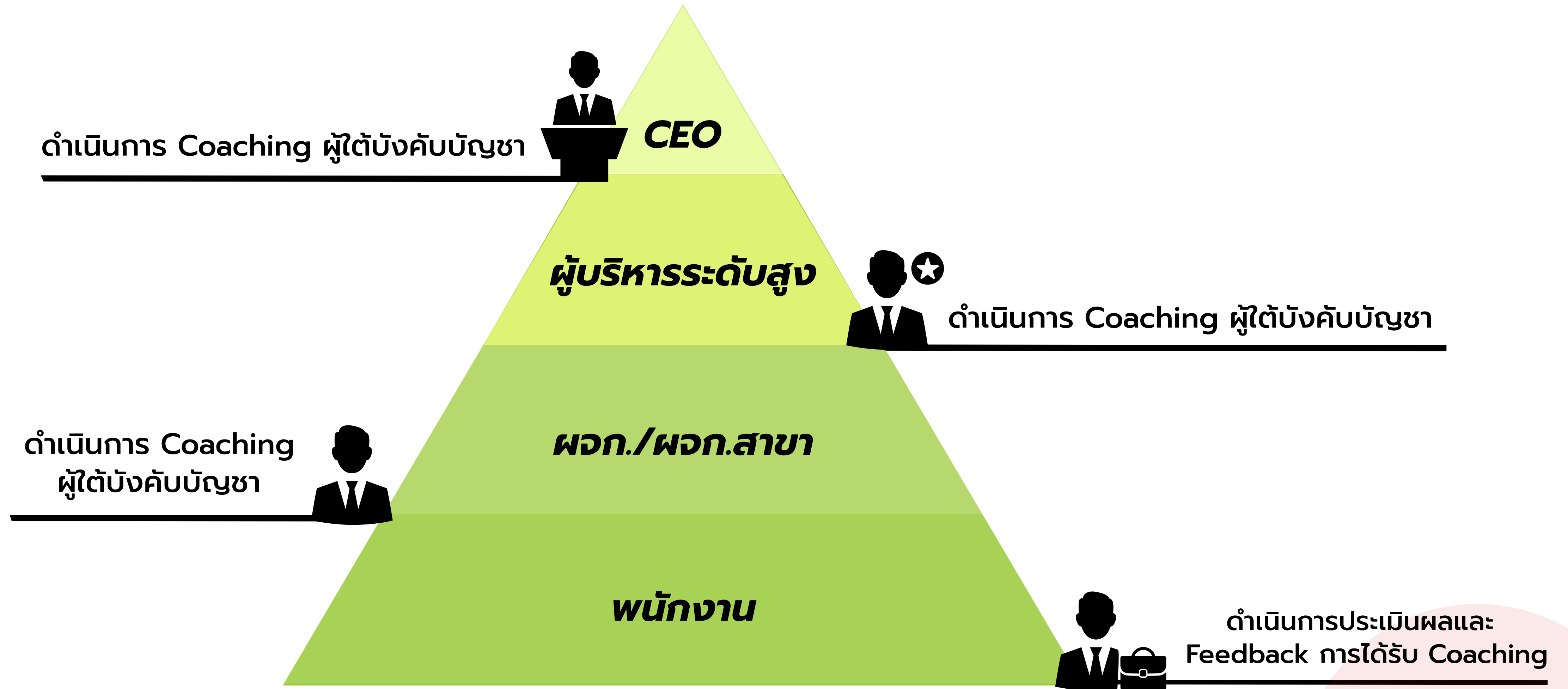
- แนวทางการดำเนินโครงการ – เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใช้งานได้ทำความเข้าใจในระบบการ Coaching
- บทบาทการ Coaching เพื่ออำนวยความสะดวกและเป็นคลังความรู้ online สำหรับ ผู้ที่เป็น Coaching และผู้ได้รับการ Coaching
- การจัดเก็บข้อมูลการ Coaching – เพื่อบันทึกติดตามและประเมินผลการ Coaching

หมวดหมู่ของการ Coach ทั้งหมด **4 หมวดหมู่**

- ▶ 1. Performance Coaching
- ▶ 2. Career Coaching
- ▶ 3. Life Coaching
- ▶ 4. Performance Coaching

HR จะดำเนินการนำข้อมูลจากระบบมาสรุปการ Coach ประจำเดือน

13 : IMPLEMENTATION



14 : INTEGRATION

การบูรณาการนวัตกรรมภายใต้ความร่วมมือของทุกฝ่าย



Human Resources

กำกับดูแลความคืบหน้า
ติดตาม และวิเคราะห์ผล



Head of Business Unit

หน่วยงานอื่นๆ ภายในองค์กรนำ
ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ และ
วางแผนการพัฒนา Leadership
ร่วมกับ HR



Executive Level

ผู้บริหารระดับสูง ใช้ในการวางแผน
การบริหารผลงานประจำปี รวมถึง
วางแผนการพัฒนาผู้นำเพื่อให้เกิด
ประสิทธิภาพกับความต้องการของ
ธุรกิจ

I5 : IMPACT



Successor **11%**
ready within 1 year

อัตราการลาออกของพนักงานลดลง

Reduce Turnover Rates

YTD Dec 2022

82.8%

YTD Dec 2023

72.4%

อัตราความสำเร็จของการเข้าร่วมโครงการ
และคะแนนความพึงพอใจของพนักงานเพิ่มขึ้น

Succession of Program	2023	First half of 2024
Average success rate of project participation	88%	95%
Satisfaction score for evaluating supervisors	92%	98%

คะแนน Engagement Survey ที่เกี่ยวกับการ Coaching เพิ่มขึ้น

Increase Engagement Score	2022	2023
You Clearly understand the goals and expectations of your work.	2.3%▲	0.4%
You have received helpful advice for your career advancement.	2.8%▲	0.4%
You have received helpful advice for your career advancement	1.2%▲	-