

พัฒนากระบวนการสรรหาบุคลากรทั้งกระบวนการด้วย AI⁺⁺

โดยการใช้เทคโนโลยี AI ร่วมกับ Microsoft และ Gen AI อื่นๆ ในการปรับปรุง และเสริมสร้างกระบวนการสรรหา รวมทั้งการพัฒนาโมเดล Python เอง



- ✓ มีความรวดเร็ว
- ✓ มีประสิทธิภาพสูงสุด
- ✓ เพิ่มความแม่นยำในการคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพให้ตรงกับความต้องการเฉพาะขององค์กร

Pain Points

1 กระบวนการคัดเลือกที่ใช้เวลานาน

2 การแข่งขันสูงในการดึงดูดคนเก่ง

3 การประเมิน soft skills ที่ยังไม่ครอบคลุม



Collaboration with Microsoft

- SCBX เป็น 1 ใน 600 บริษัทระดับโลกที่เข้าร่วมโครงการ Microsoft Copilot Early Access Program ซึ่งเป็นเครื่องมือ AI สำหรับ Microsoft Application
- เพิ่มประสิทธิภาพในการสร้าง Job description การสื่อสารกับผู้สมัคร การเตรียมสัมภาษณ์ และการร่างจดหมายเสนอการทำงาน



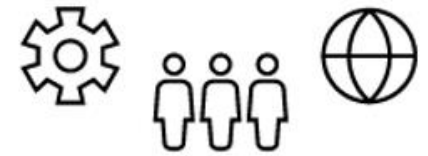
Job Assess AI Video

- การสัมภาษณ์แบบบันทึก VDO และมีการใช้เทคโนโลยี AI เพื่อช่วยในกระบวนการประเมินและวิเคราะห์ความสามารถของผู้สมัคร
- เพื่อประเมินทักษะด้าน soft skills ให้ครอบคลุม เช่น การจัดการปัญหา การจัดการงาน และการจัดการทีม



Exploration of Diverse Generative AI Solutions

- ใช้ AI ต่างๆ รวมถึง OpenAI, Perplexity, Claude และ Gemini
- เพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากรให้รวดเร็วขึ้น



Custom-Built Python CV Assessor

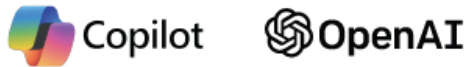
- พัฒนาโมเดลที่ใช้ภาษา Python ซึ่งใช้ในการดึงข้อมูลคำ (word scraping) จาก CV และจัดลำดับผู้สมัคร
- เพื่อให้การประเมินผู้สมัครมีความแม่นยำและรวดเร็ว

พัฒนากระบวนการสรรหาบุคลากรทั้งกระบวนการด้วย AI⁺⁺



Employer Branding

การใช้ AI ช่วยวิเคราะห์ข้อมูล และสร้าง content ให้ตรงความสนใจของกลุ่มผู้สมัคร



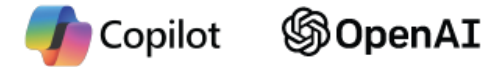
JD and Job Post

การใช้ AI สร้าง JD ที่มีความน่าสนใจที่เจาะจงต่อกลุ่มผู้สมัคร



Sourcing and Screening

การใช้ AI ช่วยคัดเลือก resume ผู้สมัครและเรียงลำดับความเหมาะสมของผู้สมัคร



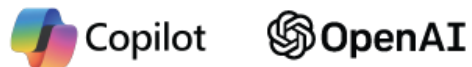
Interviewing & Assessment

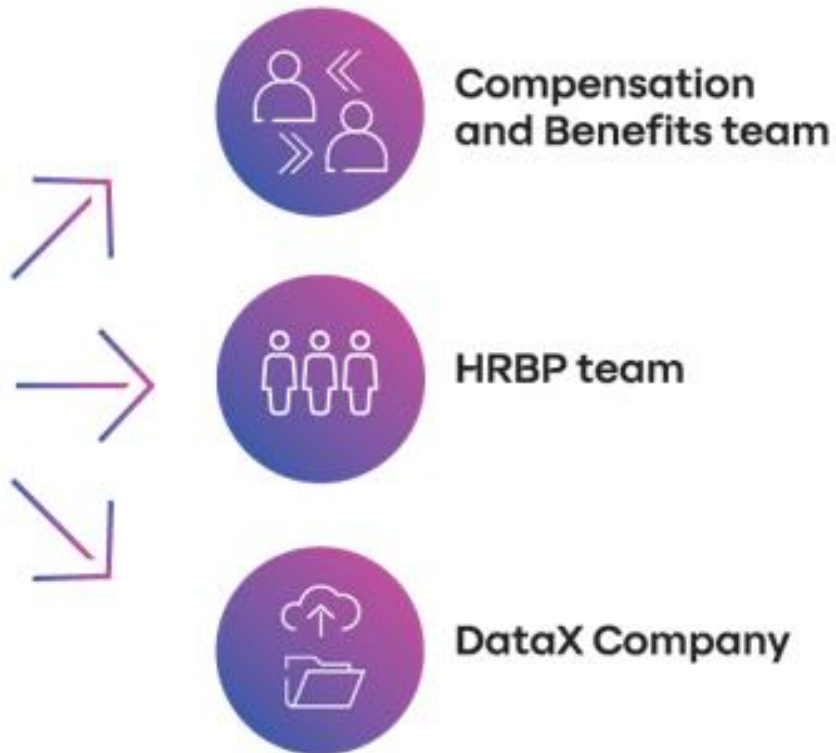
การสัมภาษณ์แบบบันทึก VDO และมีการใช้เทคโนโลยี AI ช่วยในการประเมิน soft skills ของผู้สมัคร



Job Offer & Negotiation

การใช้ AI ช่วยแนะนำทางเลือก การเสนอและการต่อรองเงินเดือน





โดยผนวกข้อมูลผลการทำงานของพนักงาน เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ของ machine learning ที่สามารถทำนายผลการทำงานของพนักงานใหม่และปรับปรุงการจัดสรรทรัพยากรโดยการระบุผู้สมัครที่มีศักยภาพสูง ตั้งแต่เนิ่นๆ

เพื่อพัฒนา Chatbot ที่ขับเคลื่อนด้วย AI สำหรับการมีส่วนร่วมกับผู้สมัครแบบ real-time ก่อนเริ่มงาน ช่วยเพิ่มประสบการณ์ของผู้สมัครให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อพัฒนาระบบ ATS ที่ขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อพัฒนากระบวนการสรรหาบุคลากรโดยรวมและระบบการจัดการข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น



Employer Branding

400 ชั่วโมงที่ลดได้ต่อปี

735 → 1,431

การเติบโตของผู้ติดตาม
เฉลี่ยต่อเดือนบน LinkedIn

15,613 → 47,184

การเติบโตของจำนวน Impression
เฉลี่ยต่อเดือนบน LinkedIn

Winning!

- ✓ การแข่งขันสูงในการดึงดูดคนเก่ง
- ✓ ลดเวลากระบวนการคัดเลือก



JD and Job Post

300

ชั่วโมงที่ลดได้ต่อปี

120 → 175

จำนวนผู้สมัครเฉลี่ย
ต่อหนึ่งงาน

Winning!

- ✓ การแข่งขันสูงในการดึงดูดคนเก่ง
- ✓ ลดเวลากระบวนการคัดเลือก



Sourcing & Screening

1,800

ชั่วโมงที่ลดได้ต่อปี

6 → 3

การลาออกก่อนและหลัง
การใช้ AI ในปี 2023

98.2%

อัตราการผ่านทดลองงาน

Winning!

- ✓ การประเมิน soft skills ที่ครอบคลุม
- ✓ ลดเวลากระบวนการคัดเลือก



Interviewing & Assessment

700

ชั่วโมงที่ลดได้ต่อปี

40%

ความถูกต้องในการ
คัดเลือก CV เพิ่มขึ้น

Winning!

- ✓ การประเมิน soft skills ที่ครอบคลุม
- ✓ ลดเวลากระบวนการคัดเลือก



Job Offer & Negotiation

50

ชั่วโมงที่ลดได้ต่อปี

164 / 195

การตอบรับข้อเสนอตำแหน่งงาน

Improving

- ✓ การแข่งขันสูงในการดึงดูดคนเก่ง
- ✓ ลดเวลากระบวนการคัดเลือก